

POLÍTICA DE ENTREGA E RETIRADA

Última Atualização: 10 de junho de 2025

A presente Política de Entrega e Retirada (“Política”) detalha as opções de recebimento disponíveis para os produtos adquiridos na plataforma Feira.Casa (website www.feiracasa.com.br e aplicativo móvel), incluindo prazos, taxas, áreas de cobertura e responsabilidades.

Ao realizar compras em nossa Plataforma, você concorda com os termos e condições descritos nesta Política, em conjunto com nossos Termos de Uso, Política de Privacidade e Política de Compra e Pagamento.

1. OPÇÕES DE RECEBIMENTO

O Feira.Casa oferece flexibilidade para você receber seus produtos da forma mais conveniente:

- **Retirada na Feira (Ponto de Retirada):** Você pode optar por retirar seu pedido diretamente com o feirante ou produtor parceiro no local da feira ou em um ponto de retirada específico por ele determinado.
- **Entrega em Domicílio:** Se disponível para o(s) feirante(s)/produtor(es) selecionado(s) e para a sua região, você poderá optar por receber seus produtos diretamente no endereço indicado no momento da compra.

2. DETALHES SOBRE A RETIRADA NA FEIRA

Ao optar pela Retirada na Feira, observe os seguintes pontos:

- **Endereço e Horários:** O endereço exato da feira ou do ponto de retirada e os dias/horários disponíveis para a retirada serão claramente informados no momento da compra e na confirmação do pedido. É fundamental que você observe estes detalhes.
- **Prazo para Retirada:** Cada feirante/produtor poderá definir um prazo específico para a retirada do pedido. Caso o pedido não seja retirado dentro do prazo estabelecido, o Feira.Casa e o feirante/produtor não se responsabilizam pela qualidade ou perecibilidade dos produtos. Em alguns casos, poderá haver uma taxa de reentrega ou o pedido poderá ser cancelado sem reembolso, a critério do feirante/produtor e conforme informado previamente.
- **Identificação na Retirada:** Para garantir a segurança e a correta entrega do seu pedido, pode ser solicitada a apresentação de um documento de identificação com foto e/ou o número do pedido no momento da retirada.

- **Instruções Específicas:** O feirante/produtor poderá incluir instruções específicas para a retirada do seu pedido, que serão comunicadas a você na confirmação da compra.

3. DETALHES SOBRE A ENTREGA EM DOMICÍLIO

Ao optar pela Entrega em Domicílio, observe os seguintes pontos:

- **Áreas de Cobertura:** A disponibilidade do serviço de entrega em domicílio é definida por cada feirante/produtor e/ou por parceiros logísticos, e poderá variar de acordo com a sua localização. A Plataforma informará se a entrega está disponível para o seu CEP no momento da compra.
- **Taxas de Frete:** As taxas de frete são calculadas com base em diversos fatores, como a distância, o peso/volume dos produtos e a política de entrega do feirante/produtor ou parceiro logístico. O valor total do frete será exibido de forma clara no seu carrinho de compras e no checkout, antes da finalização do pedido.
- **Prazos Estimados:** Os prazos de entrega são estimados e informados no momento da compra e na confirmação do pedido. Estes prazos podem variar em função da disponibilidade do produto, da região de entrega, do horário do pedido e das condições climáticas ou de tráfego. O Feira.Casa e o feirante/produtor se esforçam para cumprir os prazos, mas eventuais atrasos podem ocorrer.
- **Responsável pela Entrega:** A entrega dos produtos será de responsabilidade do próprio feirante/produtor ou de um parceiro logístico contratado por ele. O Feira.Casa atua como facilitador da conexão.
- **Tentativas de Entrega:** Em caso de ausência do consumidor ou de pessoa autorizada para receber o pedido, o parceiro logístico ou feirante/produtor poderá realizar novas tentativas de entrega ou entrar em contato para agendamento, conforme sua política interna. Custos adicionais por novas tentativas ou reenvio podem ser aplicáveis e serão informados previamente.
- **Recebimento do Pedido:** No ato da entrega, verifique a integridade da embalagem e se os produtos estão de acordo com o pedido. Em caso de qualquer problema, recuse o recebimento e entre em contato imediatamente com o nosso suporte.

4. NOTIFICAÇÕES DE STATUS DO PEDIDO

Para sua conveniência, o Feira.Casa manterá você informado sobre o status do seu pedido por meio de notificações na Plataforma, e-mail e WhatsApp. As notificações podem incluir:



- Confirmação do Pedido.
- Pedido em Separação/Preparação.
- Pedido Pronto para Retirada (se aplicável).
- Pedido em Rota de Entrega (se aplicável).
- Pedido Entregue/Retirado.
- Atualizações sobre atrasos ou problemas.

5. RESPONSABILIDADE SOBRE A ENTREGA/RETIRADA

A responsabilidade pela logística de entrega/retirada dos produtos é primariamente do feirante/produtor ou do parceiro logístico por ele contratado. O Feira.Casa fornece as ferramentas para que essa gestão seja feita de forma eficiente e transparente, e atuará para mediar eventuais problemas, mas não é o responsável direto pela execução da entrega física.

6. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta Política de Entrega e Retirada pode ser atualizada periodicamente. Quaisquer alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da versão revisada na Plataforma. A data da última atualização será indicada no início desta Política.

7. CONTATO

Em caso de dúvidas sobre sua entrega, retirada ou qualquer outra questão relacionada a esta Política, entre em contato com nossa equipe de suporte:

Feira.Casa E-mail: contato@feiracasa.com.br Telefone: 61-99153-0182